



# Algemene voorwaarden

## TaalDivers

## Algemene voorwaarden TaalDivers

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het cursuscontract tussen particulieren en TaalDivers en zijn van toepassing op alle cursussen en diensten van TaalDivers voor particulieren, bedrijven en instellingen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en offertes van TaalDivers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 1.3 Afspraken met, of toezeggingen door vertegenwoordigers van TaalDivers of zijn niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door TaalDivers zijn bevestigd.

### Artikel 2: Inschrijving en afspraken

- 2.1 Inschrijving voor de cursussen van TaalDivers (een inburgeringscursus) kan ook door middel van een papieren of digitaal inschrijfformulier. Door ondertekening of digitaal verzending van dit inschrijfformulier verbindt de deelnemer zich om de aangegeven cursus af te nemen en het verschuldigde lesgeld te betalen. In alle gevallen kan de inschrijving tot en met 7 werkdagen na inschrijving kosteloos worden geannuleerd per aangetekende brief.
- 2.2 Zonder ondertekende overeenkomst kunt u niet deelnemen aan de lessen van TaalDivers.
- 2.3 Inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele cursus waarvoor de cursist heeft aangemeld.
- 2.4 Met het aangaan van het cursuscontract gaan TaalDivers en de cursist de verplichting aan zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- 2.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TaalDivers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.6 TaalDivers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.7 De cursist moet zich inspannen de cursus binnen de afgesproken termijn met succes af te ronden. De cursist is verplicht deel te nemen aan de cursusactiviteiten en dient bij minimaal 80% van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.

### Artikel 3: Bedenktijd

- 3.1 Er geldt een bedenktijd van 7 werkdagen vanaf het moment dat wij aan u de inschrijving bevestigd hebben. Binnen deze termijn kunt u de overeenkomst kosteloos annuleren. Annulering kan uitsluitend via een e-mail gericht aan [info@taaldivers.nl](mailto:info@taaldivers.nl) of aangetekende brief gericht aan TaalDivers.

#### **Artikel 4: Start cursus**

- 4.1 Een cursus kan starten als er voor de cursus op die locatie voldoende inschrijvingen zijn en er voldoende plek is. In principe beslist TaalDivers over het al dan niet doorgaan van een cursus uiterlijk 2 weken voor de geplande startdatum ervan. De cursist krijgt hiervan schriftelijk bericht. TaalDivers behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorsen tot in principe 1 week voor de geplande startdatum. De cursist ontvangt in geval van zo een opschorting in principe uiterlijk 1 week voor start van de cursus de startbrief met daarin informatie over de lesdagen, de locatie en het lesmateriaal.
- 4.2 TaalDivers is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door derden.

#### **Artikel 5: De cursusduur**

- 5.1 De cursusduur is de overeengekomen periode tussen TaalDivers en de cursist, uitgedrukt in weken. Deze periode gaat van start vanaf de eerste geplande lesdag en eindigt op de datum welke in het cursuscontract overeen is gekomen.

#### **Artikel 6: Betalingsmogelijkheden**

- 6.1 Het actuele geld en de kosten voor het studiemateriaal vindt u op onze website. U kunt voor een termijnbetaling in twee delen of betaling van het totaalbedrag in één keer. De 1<sup>e</sup> termijnbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan en ieder geval voor de start van de cursus. De 2<sup>e</sup> termijnbedrag dient halverwege de cursus te zijn voldaan.
- 6.2 TaalDivers garandeert u dat uw lesgeld tijdens uw studie niet wordt gewijzigd. Het lesgeld is altijd exclusief examenkosten, tenzij anders vermeld. De kosten voor het studiemateriaal zijn niet inbegrepen bij het lesgeld, tenzij anders vermeld. Indien u niet aan de met u overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan TaalDivers u de toegang tot de lessen (tijdelijk) ontzeggen tot de betaling is voldaan. Indien TaalDivers een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld en studiemateriaal, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten, terwijl ook door TaalDivers verleende kortingen komen te vervallen.

#### **Artikel 7: Uitval van cursusactiviteiten**

- 7.1 TaalDivers zal alles aan doen om uitval van cursusactiviteiten te voorkomen. Voor niet genoten cursusactiviteiten als gevolg van uitval biedt TaalDivers een passende oplossing aan, die zo mogelijk in overleg met de (groep) cursisten wordt vastgesteld. In voorkomende gevallen kunnen inhaaldagen gepland worden op een andere dag dan de vaste lesdagen en/of aansluitend op de vastgestelde cursusduur van betreffende cursus.

## **Artikel 8: Afwezigheid cursist wegens ziekte of overmacht**

- 8.1 Indien de cursist wegens aantoonbare ziekte of overmacht verhinderd is de cursusactiviteiten te volgen, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de eerste verzuimdag dat een cursusactiviteit gepland staat.
- 8.2 Verzuim van de lessen door de cursist als gevolg van onder het hierboven vermeld lid 1 komen voor rekening van de cursist.
- 8.3 De verhinderde cursist heeft inspanningsverplichting tot het zelfstandig inhalen van de cursusactiviteiten waarvan niet is deelgenomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4 Bij herhaalde ziekmelding of langdurige ziekte kunnen TaalDivers en de cursist op basis van gezamenlijk overleg en een gezamenlijke inspanning een inhaaltraject overeenkomen, waarbij extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

## **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging**

- 9.1 TaalDivers kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, het cursuscontract met de cursist schriftelijk beëindigen:
  - indien de cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan één of meer cursusonderdelen;
  - door de definitieve verwijdering van een cursist door TaalDivers;
  - met wederzijds goedvinden;
  - bij overlijden van de cursist;
  - indien TaalDivers door overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden.

## **Artikel 10: Algemene verplichtingen inzake gedragingen**

- 10.1 De cursist houdt zich aan de huisregels van TaalDivers. De cursist die zich niet gedragen volgens de sociale norm, en zich agressief of gewelddadig gedrag aannemen in telefonische, digitale of persoonlijke communicatie, kunnen geschorst worden van de cursusactiviteiten.

## **Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de overeenkomst, het volgen van een cursus rust bij TaalDivers. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de cursist.
- 11.2 De cursist mag het door TaalDivers geleverde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken.

## **Artikel 12: Contactgegevens**

- 12.1 De cursist verbindt zich om wijzigingen betreffende zijn/haar adres, woonplaats en eventueel e-mailadres en (mobile) telefoonnummer gedurende de cursus tijdig schriftelijk aan TaalDivers door te geven.

### **Artikel 13: Bescherming persoonsgegevens**

- 13.1 TaalDivers maakt de cursist in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens er op attent dat de door hem/haar verstrekte gegevens zoals naam, adres en woonplaats worden opgenomen in de (klanten) administratie van TaalDivers. TaalDivers zal deze gegevens alleen gebruiken om de cursist te informeren over de opleidingen of daarvan gerelateerde informatie. Verder gaat de cursist met het ondertekenen van zijn/haar cursuscontract akkoord met het uitwisselen van zijn/haar naam, adres, woonplaats en telefoonnummer (NAWT-gegevens) en informatie betreffende examens en diploma's tussen TaalDivers en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Tevens gaat de cursist akkoord met het doorgeven van zijn/haar NAWT-gegevens aan de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert in opdracht van het Blik op Werk Keurmerk.
- 13.2 Indien de cursist een overeenkomst aangaat met Dienst Uitvoering Onderwijs, voor het bekostigen van een cursus bij TaalDivers is TaalDivers bevoegd de noodzakelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de examenuitslagen, van de cursist uit te wisselen met Dienst Uitvoering Onderwijs.
- 13.3 Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan TaalDivers kenbaar worden gemaakt.
- 13.4 Op de verwerking van de persoonsgegevens is het door TaalDivers gehanteerde privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement is bijgevoegd bij de overeenkomst en is gepubliceerd op [www.taaldivers.nl](http://www.taaldivers.nl)

### **Artikel 14: Klachten**

- 14.1 In geval van een klacht of ontevredenheid kan de cursist deze melden bij de docent of contactpersoon op de leslocatie.
- 14.2 Als het niet lukt om in onderling overleg tot een oplossing te komen, kan de cursist overgaan tot het indienen van een formele schriftelijke klacht.
- 14.3 Klachten worden afgehandeld conform het klachtenreglement van TaalDivers dat is gepubliceerd op [www.taaldivers.nl](http://www.taaldivers.nl).

### **Artikel 15: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 15.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer (66794803). Een versie is te downloaden op [www.taaldivers.nl](http://www.taaldivers.nl)
- 15.2 Het privacy- en klachtenreglement treft u eveneens op [www.taaldivers.nl](http://www.taaldivers.nl)
- 15.3 Tenzij schriftelijk anders overeenkomen kunnen de Algemene Voorwaarden door TaalDivers worden gewijzigd.

### **Artikel 16: Handelsnaam, Inschrijving KvK**

TaalDivers staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 66794803.